

Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом

Термины и определения

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью: Продавец, Оператор — юридическое лицо, Общество с ограниченной ответственностью фирма «Рауш» (ИНН 1001059390, ОГРН 1031000008071), местонахождение по адресу: 185003, г. Петрозаводск, пр. А. Невского, 49, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже Товаров, в том числе дистанционным способом.

«Договор» - публичное предложение (публичная оферта) любому физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю заключить настоящий договор на получение возмездных услуг на изложенных в нем условиях.

«Покупатель, Пользователь» — любое дееспособное физическое лицо, намеренное дистанционно приобрести Товар Продавца исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях и предоставившее Продавцу свои персональные данные посредством регистрации на Сайте, которые могут быть использованы Продавцом при получении им сообщения о намерении Покупателя приобрести товар при оформлении Заказа Покупателя на сайте и/или с помощью Оператора по телефону.

«Продавец, Оператор» — юридическое лицо, разместившее публичную оферту и осуществляющее обработку персональных данных физических лиц (Покупателей, Пользователей), прошедших регистрацию на Сайте, в целях реализации условий настоящей оферты.

«Сайт / Интернет-магазин» - интернет-ресурс под доменным именем pizzahod.ru, представляющий собой совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Продавца путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу pizzahod.ru

«Товар» – готовый продукт питания, информация о котором представлена на Сайте (объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и предложенный к продаже посредством размещения в соответствующем разделе на Сайте). Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара.

«Заказ» — направленный Покупателем в Интернет-магазине запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте) и/или оформленный Покупателем по телефону, с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для доставки Товаров.

«Курьерская служба» — подразделение Продавца или лица, оказывающие в интересах Продавца услуги, по доставке заказанных Покупателем Товаров. Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

«Персональные данные» — любая информация, относящаяся к определённом или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место

рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

«Зона доставки» — территория, в границах которой осуществляется доставка Товаров.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту настоящей оферты — ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, момент окончательного подтверждения Заказа Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора розничной купли-продажи (далее по тексту настоящей оферты — «Договор») Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

1.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой правовой дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

1.3. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты и соглашается с условиями политики конфиденциальности Продавца. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенного между Продавцом и Покупателем сделки. При оформлении заказа Товаров Покупатель тем самым подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктом 3.3.1. настоящей оферты.

1.4. Предложение Продавца/Оператора о продаже товара через Интернет-магазин является публичной офертой. Покупатель, акцептируя указанную оферту, тем самым осуществляет конклюдентные действия, выражающие его волю и согласие на обработку его персональных данных, предоставленных при регистрации им учетной записи (логина) в Интернет-магазине и совершении Заказа на Сайте Продавца на покупку Товаров.

1.5. Согласие Покупателя на обработку его персональных данных, полученное в результате совершения действий по регистрации учетной записи (логина) на Сайте, приравнивается собственноручному согласию, и (или) согласию, подтвержденному документом ЭЦП.

1.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2), закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 г. №612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и иные нормативно-правовые акты действующего законодательства Российской Федерации (далее по тексту настоящей оферты — РФ). 1.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей оферте, размещенной на Сайте.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется приготовить и передать (продать) выбранные Покупателем блюда (далее по тексту договора - Товар) из ассортиментного меню по ценам, представленным на Сайте Продавца, доставить Товар Курьерской службой, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятых Товаров. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. С момента принятия настоящей оферты обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в

соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»), а также в случае перегруженности кухни.

3.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Оператору обрабатывать свои персональные данные, в том числе: фамилию, имя, отчество, адрес доставки, телефон для связи с Покупателем, адрес электронной почты. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

3.1.2.1. Оператор имеет право на передачу персональных данных Покупателя Курьерской службе с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

3.1.2.2. Оператор имеет право на передачу персональных данных Покупателя операторам/диспетчерам, осуществляющим прием заказов на Товар, размещенный на Сайте.

3.1.2.3. Оператор имеет право назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных Покупателя, в целях реализации положений настоящей оферты.

3.1.2.4. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и его службам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств. Работа с такими системами осуществляется по алгоритму - сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение.

3.1.2.5. Оператор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но, не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т. д.).

3.1.2.6. Оператор обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив Оператору по телефону, указав имя, отчество, фамилию и адрес доставки.

3.1.2.7. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, предоставленных Продавцу, своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

3.2. Продавец имеет право:

3.2.1. Изменять условия настоящей оферты, цены на Товары, указанные в Интернет-магазине, условия оплаты и доставки Товаров, способы, сроки и территорию доставки Товаров, различные акции (в том числе программы лояльности), а также иные условия, указанные в настоящей оферте и на Сайте.

3.2.2. Продавец вправе осуществлять аудиозапись телефонного разговора с Покупателем, если указанные действия необходимы для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящей Офертой, и оценки качества оказанных услуг, без получения от Покупателя какого-либо специального согласия на совершение указанных действий.

3.2.3. Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

3.2.4. Получать информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

3.3. Покупатель обязуется:

3.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте — ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе информацией об основных потребительских свойствах Товара, с ценами на Товары, установленными в Интернет-магазине и о порядке оплаты товара, условиями, зоной доставки Товаров и минимальной стоимостью Заказа, который необходимо сделать, чтобы он был доставлен Покупателю.

3.3.2. Предоставить достоверные персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанных им Товаров.

3.3.3. Оплатить заказанные Товары на условиях настоящей оферты.

3.3.4. Не использовать Товары, заказанные в Интернет-магазине, в предпринимательских целях.

3.3.5. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

3.4. Покупатель имеет право:

3.4.1. Использовать Интернет-магазин после регистрации учетной записи Пользователя. Данные учетной записи являются исключительными и непередаваемыми. В случае передачи Покупателем данных учетной записи третьему лицу, Покупатель в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами, а также за убытки, причиненные такими третьими лицами Продавцу.

3.4.2. На получение информации (рекламных сообщений, рассылку) о проводимых акциях в виде смс-сообщений по сетям подвижной радиотелефонной связи на указанный при регистрации абонентский номер телефона, при условии получения от Покупателя согласия на получение информации (рекламы) о проводимых акциях Продавца. Пользователь имеет возможность в любой момент отписаться от рассылки, а также подписаться на рассылку вновь.

4. Регистрация в Интернет-магазине

4.1. Для получения права использования дополнительных бонусов в Интернет-магазине Покупатель может осуществить регистрацию учетной записи Пользователя на Сайте.

4.2. Регистрация Пользователя осуществляется следующим образом: а) ввести в форму абонентский номер телефона в федеральном формате (+7XXXXXXXXXX), указанный Пользователем при регистрации абонентский номер телефона будет использоваться в качестве имени Пользователя (логин) при использовании Интернет-магазина; б) ввести пароль

4.3. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Пользователем кода, полученного им от Оператора в смс-сообщении/звонке.

4.4. Совершая действия по регистрации учетной записи Пользователя в Интернет-магазине, Пользователь принимает условия настоящей оферты, в полном объеме и без каких-либо изъятий. Покупатель соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам в целях, указанных в настоящей оферте, или для исполнения обязательств Продавца по заключенной с Покупателем сделке в отношении Товара. Покупатель также предоставляет Оператору и третьим лицам право обрабатывать и использовать свои персональные данные с целью проведения исследований, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и Товаров, в том числе для проведения маркетинговых программ и исследований, статистических исследований, а также для продвижения Товаров на рынке. Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что Продавец или уполномоченные им лица вправе взаимодействовать с Покупателем путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет и др., при условии соблюдения такими третьими лицами действующего законодательства РФ в сфере защиты персональных данных.

4.5. Регистрация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает последнему доступ к дополнительным сервисам Интернет-магазина. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам не

допускается. В случае передачи Покупателем своего логина и/или пароля третьему лицу, он несет ответственность за действия третьего лица, как за свои собственные.

4.6. Заказ Товара осуществляется Покупателем на Сайте или по телефону

4.7. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем при регистрации.

5. Оформление и сроки выполнения заказа

5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте. Заказы принимаются круглосуточно.

5.1.1. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

5.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

5.2. Если у Продавца отсутствует возможность приготовления необходимого количества заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 30 минут после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

5.2.1. Внешний вид готового блюда может отличаться от изображения на картинке, размещенной на сайте или в буклете меню.

5.3. По желанию Покупателя Продавец может исключить любой ингредиент из состава блюда. Цена на блюдо в данном случае остается неизменной (не меняется в меньшую сторону). Данная опция - это возможность убрать нелюбимые ингредиенты.

5.4. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товаров, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону +7 8142 72-75-75 для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте.

5.5. Минимальный заказ: Минимальная сумма заказа на доставку составляет 650 рублей (окончательная стоимость с учетом всех бонусов и скидок). В случае, если сумма заказа меньше установленной минимальной стоимости, Покупатель всегда может Товар на условиях самовывоза. Возможна доставка в отдаленные районы. Уточнить условия доставки Покупатель может по телефону +7 (8142) 72-75-75

6. Доставка Товаров

6.1. В случае если Товары не были переданы Покупателю по вине последнего, отказа Покупателя от приемки и/или оплаты заказного им Товара, ложного вызова, Продавец вправе заблокировать логин (абонентский номер телефона) Покупателя и не принимать от него Заказы.

6.2. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа на Интернет-сайте или указанному Покупателем по телефону.

6.2.2. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки, не осуществляется.

6.2.3. Ориентировочный срок доставки Заказа — 60 минут. Сроки доставки могут меняться в зависимости от транспортной ситуации в городе, погодных условий и количества уже принятых ранее заказов. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров, установленных в настоящей оферте и/или на Сайте. Однако задержки в доставке Товаров возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, указанных выше.

6.3. Доставка заказов на сумму свыше 4000 руб. возможна только при 100% предоплате

7. Оплата Товаров

7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товаров может быть изменена Продавцом в

одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

7.2. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления Заказа у Продавца.

7.3. Доставка заказов на сумму свыше 4000 руб. возможна только при 100% предоплате

7.4. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

7.4.1. Наличными денежными средствами по факту получения Товаров, подтверждением которой является предоставленный работником Курьерской службы кассовый или товарный чек.

7.4.2. Безналичным путем безналичным путем (банковской картой), посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца

8. Возврат и обмен Товаров

8.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров. Упаковка Товара может отличаться от заявленных на Сайте.

8.2. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товаров. При наличии явных внешних повреждений Товара, несоответствии фактически поставленного Товара Заказу, претензий по качеству Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества сразу в момент получения, либо в течение 1 часа после получения Товаров.

8.3. В случае невыполнения условий п. 8.2 настоящей оферты, претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности не принимаются. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны.

8.4. Все претензии принимаются по электронной почте texnus@mail.ru или по телефону: +7 8142 72-75-75. В случае претензий Покупатель должен сообщить об этом курьеру.

Если он уже уехал, нужно связаться с Продавцом и высказать свою претензию оператору. Покупатель имеет право составить претензию с предъявлением продавцу требований.

Требования о замене испорченного продукта подлежат удовлетворению продавцом в течение 7 дней со дня предъявления такого требования. Если на момент предъявления требования о замене, у продавца отсутствует необходимый для замены продукт, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования.

Требования о соразмерном уменьшении покупной цены продукта, возврате уплаченной денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных вследствие продажи испорченного продукта питания либо предоставления ненадлежащей информации, подлежат удовлетворению продавцом в течение 10 дней со дня предъявления одного из вышеперечисленных требований.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае размещения информации и/или изображения, взятого с ресурса www.pizzahod.ru, размещение ссылки на ресурс www.pizzahod.ru является обязательным.

9.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

9.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных, и неправомерных действий третьих лиц.

9.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

9.6. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Интернет-магазин и Сайт в иных целях, нежели указанных в настоящей оферте.

9.7. В случае нарушения Пользователем условий настоящей оферты Продавец вправе заблокировать доступ Покупателя к использованию Интернет-магазина, путем блокировки логина (абонентского номера телефона) Покупателя.

10. Прочие условия

10.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента окончательного подтверждения заказа, оформленного на сайте или по телефону.

10.2. Настоящая Оферта, а также все споры и претензии, вытекающие из неё или связанные с ней или основанные на ней, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ